

ДОГОВОР № _____ от «__» _____ 2014
о получении доступа к услуге SMS-рассылка

Общество с ограниченной ответственностью "ИнфоСист", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Погончика Бориса Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице директора, _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с пунктами настоящего Договора, Исполнитель предоставляет за плату Заказчику услуги по обеспечению доступа к программному приложению, обеспечивающему формирование, доставку и подтверждение о доставке SMS-сообщений (далее - Услуги).
- 1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с Правилами предоставления Услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) и действующими Тарифами Исполнителя, согласованными Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 1.3. Приложение № 1 и Приложение № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. Условия настоящего Договора полностью принимаются Заказчиком.
- 1.5. При частичном несогласии с условиями, Договор считается не заключенным.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Система**» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться, отправлять SMS-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой электронный виртуальный счет. Доступ к системе предоставляется Заказчику после зачисления средств на его Электронный виртуальный счет, и длится, пока средства на указанном счету не исчерпаются полностью. Средства списываются с Электронного виртуального счета Заказчика, в случае приобретения Заказчиком пакета SMS-сообщений. Списание неизрасходованных SMS-сообщений с Электронного виртуального счета происходит при отправке Заказчиком каждого SMS-сообщения с использованием Системы.

«**SMS-сообщение**» - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочлененного сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения.

«**Электронный виртуальный счет**» - программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расходование денежных средств, а также количество неизрасходованных SMS-сообщений.

«**Клиент**» - партнер Заказчика, или иное лицо, с которым у Заказчика имеется договоренность об отправке SMS-сообщений адресатам на их мобильные телефоны (стандарта GSM)

«**Пакет SMS-сообщений**» - некоторое количество SMS-сообщений, которое приобретает Заказчик. Стоимость и срок действия пакета формируется на основании тарифов, указанных в Приложении №2.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. В порядке, определенном настоящим Договором, предоставить Услуги Заказчику. Стоимость Услуг не может превышать сумму, находящуюся на счете Заказчика.
- 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в Системе и в процессе оказания Услуг за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.1.3. Вести учет потребления Услуг Заказчиком, а также предоставлять информацию о состоянии электронного виртуального счета Заказчика.
- 3.1.4. Информировать Заказчика об изменении тарифов на оплату и объемов предоставления Услуг.
- 3.1.5. При поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя за Услуги по настоящему Договору, в течение 2 (двух) рабочих дней зачислить полученную сумму на электронный виртуальный счет Заказчика и предоставить Заказчику доступ к системе.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Прекращать предоставление Услуг, в случае окончания средств на счете Заказчика.
- 3.2.2. Прекратить отношения с Заказчиком по настоящему Договору в одностороннем порядке с одновременной отправкой электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

- 3.3. Вносить изменения в условия настоящего Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее дополнительное соглашение к договору.
- 3.4. Заказчик обязуется:
 - 3.4.1. Оплачивать Услуги в соответствии с тарифами на условиях, установленных Исполнителем.
 - 3.4.2. Сохранять документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.
 - 3.4.3. Не пользоваться Услугами для отправки сообщений, противоречащих действующему законодательству (сообщения, носящие экстремистский, порнографический, фашистский или другой предосудительный характер), а также не вторгаться в частную сферу получателей.
 - 3.4.4. В обязательном порядке получить от адресата (непосредственно или через Клиента Заказчика), на телефон которого планируется отправка SMS-сообщений с информацией Заказчика, письменное согласие на получение таких сообщений.
 - 3.4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения очередного счета, выставленного Исполнителем, произвести оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.
 - 3.4.6. Строго соблюдать Правила предоставления Услуг (Приложение № 1).
- 3.5. Заказчик вправе:

Получать от Исполнителя Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, утверждаемыми Исполнителем.
- 4.2. Цены на Услуги указываются Исполнителем в рублях.
- 4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые тарифы.
- 4.4. Датой вступления в силу новых тарифов на Услуги, считается дата их публикации на сайте Исполнителя (www.sms-host.ru).
- 4.5. Услуги предоставляются при положительном балансе счета Заказчика.
- 4.6. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя авансовыми платежами в рублях на основании счетов, выставленных Исполнителем. Исполнитель выставляет счета на основании запроса Заказчика.
- 4.7. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Заказчиком Услуг Исполнителя.
- 5.3. Заказчик несет ответственность за все последствия и убытки, которые несут Исполнитель и/или третьи лица от противоречащего действующему законодательству и/или положениям настоящего Договора использования Услуг.
- 5.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы и убытки, причиненные всякими выплатами, штрафами от Операторов связи, административными штрафами, в том числе судебные издержки, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком в результате исполнения настоящего Договора действующего законодательства, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 02.07.2013 г. № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей». Документально подтвержденные расходы и убытки должны быть оплачены Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования об уплате с приложением надлежащим образом заверенной копии претензии (решения, определения, исполнительного листа суда и т.п.).
- 5.5. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде на электронную почту и в срок не позднее 3 рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 15 рабочих дней.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Заказчиком с использованием Системы.

- 6.3. При поступлении Исполнителю письменных претензий со стороны контролирующих органов (Росвязьнадзор, Антимонопольный комитет) о нарушении Заказчиком п.7, п.8, п.9 Правил Предоставления Услуг (Приложение № 1) Исполнитель в течение 24 часов уведомляет Заказчика о поступлении такой претензии и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.
- 6.4. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору: расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке; после консультаций с Заказчиком возобновить предоставление Услуг. При этом Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 6.5. Если факт нарушения не подтвержден в результате внутреннего расследования с привлечением Заказчика, то Исполнитель возобновляет предоставление Услуг.
- 6.6. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде г. Екатеринбурга.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Вступление в силу настоящего Договора начинается с даты его подписания
- 7.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов..
- 7.3. В случае расторжения Договора (по инициативе любой из Сторон), оставшиеся на счете Заказчика средства возвращаются только в том случае, если Заказчиком не были нарушены пункт 3.4.3 настоящего Договора.
- 7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ 1994 г.
- 9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.
- 9.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Вступление в силу настоящего Договора начинается с даты его подписания Сторонами и действует один год. После окончания срока действия договора, если ни одна из сторон не изъявила желание расторгнуть договор, Договор считается пролонгированным на один год.
- 10.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до расторжения настоящего Договора.
- 10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор составлен на 5 листах (включая приложения), в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой стороны.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «ИнфоСист»
Юридический адрес: 620042, Екатеринбург, ул.
Кировградская 44-8
ИНН 6673160070 КПП 667301001
р/с 40702810638050000128
ФИЛИАЛ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ» ОАО
«АЛЬФА-БАНК» Г.ЕКАТЕРИНБУРГ
БИК 046577964
Ген. Директор

_____/ Погончик Б.А./

М.П.

Заказчик

Директор

_____/ _____/

М.П.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Услуги предоставляются только Заказчикам, заключившим с Исполнителем Договор о предоставлении Услуг и зарегистрированным в Системе.
2. При регистрации Заказчик получает персональные логин и пароль, позволяющие получить доступ к защищенной области сайта Исполнителя. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику возможность регистрации своих абонентов на сайте Исполнителя.
3. Исполнитель предоставляет оплаченные Заказчиком Услуги доступа к программному приложению, обеспечивающему формирование и доставку SMS сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от Заказчика к Исполнителю через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с Заказчиком дополнительно; возможные протоколы: SMTP (электронная почта), HTTP, HTTPS (SSL), SMTP).
4. Техническая служба поддержки Исполнителя работает с 10.00 до 19.00. Связь с ней осуществляется по e-mail support@sms-host.ru и тел. (343) 3-458-506.
5. Услуги предоставляются круглосуточно. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (три) календарных дня.
6. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля.
7. Заказчик обязуется использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства о рекламе и только для передачи информации адресатам, давшим письменное согласие на ее получение.
8. Заказчик гарантирует, что содержание Услуги соответствует нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.
9. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком, в ходе исполнения настоящего Договора, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ИнфоСист»
Ген. Директор

_____/ Погончик Б.А./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

ООО _____
Директор

_____/ _____/

М.П.

СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Расчет стоимости оказываемых услуг производится **Исполнителем** на основании следующих тарифов:

Оператор	Стоимость СМС (за 1 штуку)	Условия тарификации
Билайн	0,55	По отправленным
МТС	0,51	
Мегафон	0,55	
Теле2	0,47	
Skylink	0,60	
Ростелеком	0,48	
Другие операторы	0,30	

2. НДС не предусмотрен, ввиду использования упрощенной системы налогообложения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ИнфоСист»

Ген. Директор

_____ / Погончик Б.А./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

ООО _____

Директор

_____ / _____

М.П.